



**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



# Gespräche mit Eltern in Kinderschutzfällen

**- Schwierige Gespräche konstruktiv meistern -**

Fachtag der Stadt Osnabrück, 2023

Esther de Vries  
Kinderschutz-Zentrum Osnabrück  
0541-3303611  
devries@kinderschutzbund-osnabrueck.de

Fachberatung, Vernetzung und Fortbildung im Kinderschutz  
Kinderschutz-Zentrum Osnabrück

Esther de Vries ( Dipl. Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin, Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin)  
Daniela Kröger (Dipl. Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin)

Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Gesundheit  
und Gleichstellung



Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Das müssen wir machen....

- ✓ Gefährdungseinschätzung,
- ✓ dazu verpflichtend ist eine insoweit erfahrene Fachkraft beratend hinzuzuziehen
- ✓ **die Erziehungsberechtigten** sowie das Kind oder die bzw. den Jugendlichen in die Gefährdungseinschätzung einzubeziehen, soweit hierdurch der wirksame Schutz nicht in Frage gestellt wird,
- ✓ **bei den Erziehungsberechtigten auf die Inanspruchnahme von Hilfen hinwirken und**
- ✓ das Jugendamt informieren, falls die Gefährdung nicht anders abgewendet werden kann.

(Hundt, Marion, Kinderschutz nach dem Kinder u. Jugendstärkungsgesetz, Walhalla-Fachverlag, Regensburg 2021)





## § 8a Abs. 4 Schutzauftrag bei Kindeswohlgefährdung

(4) In Vereinbarungen mit den Trägern von Einrichtungen und Diensten, die Leistungen nach diesem Buch erbringen, ist sicherzustellen, dass

1. deren Fachkräfte bei Bekanntwerden gewichtiger Anhaltspunkte für die Gefährdung eines von ihnen betreuten Kindes oder Jugendlichen eine Gefährdungseinschätzung vornehmen,
2. bei der Gefährdungseinschätzung eine insoweit erfahrene Fachkraft beratend hinzugezogen wird sowie
3. **die Erziehungsberechtigten sowie das Kind oder der Jugendliche in die Gefährdungseinschätzung einbezogen werden, soweit hierdurch der wirksame Schutz des Kindes oder Jugendlichen nicht in Frage gestellt wird.**

In den Vereinbarungen sind die Kriterien für die Qualifikation der beratend hinzuzuziehenden insoweit erfahrenen Fachkraft zu regeln, die insbesondere auch den spezifischen Schutzbedürfnissen von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen Rechnung tragen. (NEU)  
Daneben ist in die Vereinbarungen insbesondere die Verpflichtung aufzunehmen, dass die Fachkräfte der Träger bei den Erziehungsberechtigten auf die Inanspruchnahme von Hilfen hinwirken, wenn sie diese für erforderlich halten, und das Jugendamt informieren, falls die Gefährdung nicht anders abgewendet werden kann.





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



# Kniffe und Tricks zur Gesprächsführung

Fachberatung, Vernetzung und Fortbildung im Kinderschutz

Kinderschutz-Zentrum Osnabrück

Esther de Vries ( Dipl. Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin, Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin)

Daniela Kröger (Dipl. Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin)

Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Gesundheit  
und Gleichstellung



Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Vor dem Gespräch...

- Was möchte ich erreichen/welches Ziel habe ich?
- Wie werde ich im Gespräch mit den Eltern mit **meinen** Gefühlen umgehen?
- Wie wird es mir ergehen, wenn die Eltern nur schwer oder gar nicht zugänglich sind und alles abstreiten?
- Gibt es etwas, das mich unter Druck setzt?





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Vorbereitungen:

- Wie werden die Eltern eingeladen: Telefonisch, schriftlich, durch Ansprache in der Einrichtung
- Wie wird es den Eltern gehen, wenn sie von dem Geschehenen erfahren, bzw. angesprochenen werden?
- Welche Hilfen, Interventionen sind notwendig, um die Gefährdung abzuwenden?





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Vorbereitungen

- Genug Zeit für das Gespräch nehmen
- Störungen ausschließen
- Parat haben, was man sagen möchte
- Protokollant\*in organisieren





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Gesprächsführung

- Ruhig und einfühlsam
- Glaubwürdigkeit vermitteln, authentisch sein
- Klare Sprache, keine komplizierten Sätze
- Möglichst kurz und konkret
- Einwände anhören und annehmen
- Unvoreingenommen sein
- Respektvoll mit dem Gegenüber sein
- Kritik akzeptieren
- **Zuhören**





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Gesprächstechniken

- „Eisbrecher“ für einen guten Start (Warming up)
- Nonverbale Signale senden
- Kurze, ermunternde Bemerkungen
- Fragen stellen
- Paraphrasieren
- Ich -Botschaften





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Gesprächsinhalte

- Informationen an die Eltern/Elternteile über die Herkunft der Fakten
- Benennen der Fakten (Verletzungen)
- Die Erwartungen an die Eltern benennen : z.B. verstehen wollen wie es zu den Übergriffen, Verletzungen etc. kam
- Die Erwartung, dass es zu keinen weiteren Verletzungen kommt





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Gesprächsinhalte

- Die Einwände, Erklärungen anhören und annehmen
- Einen möglichen Widerstand der Eltern ebenso annehmen
- Sprache beschreibend und nicht bewertend gebrauchen
- Trotz einer Misshandlung etc. machen sich die Eltern Sorgen um das Kind und sind in vielen Punkten gute Eltern, auch dieses benennen
- **Versuchen, die Eltern in ihren Ansichten und Absichten zu verstehen/ kennenzulernen**





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Gesprächsinhalte

- Verständnis dafür haben, dass es in Stresssituationen zu Misshandlungen kommen kann
- Eltern unterstützen, schwierige Situationen mit dem Kind zu erzählen
- Versuchen, mit den Eltern eine Sprache für das Geschehene finden





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Gesprächsinhalte

- Die Angst der Eltern, das Kind könnte ihnen weggenommen werden benennen und diesen Ängsten Raum geben
- Begriffe wie Misshandlung/Vernachlässigung/Missbrauch nicht benutzen, besser eine Beschreibung der Fakten wählen
- Informationen, wie weiter mit den Inhalten umgegangen wird (werden diese an andere Stellen, z. B. Jugendamt weitergegeben, wird die Weitergabe im oder ohne Beisein der Eltern erfolgen/**Transparenz**)





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Vereinbarungen treffen

- Soll es weitere Gespräche geben, die einer weiteren Klärung des Geschehens dienen?
- Wer wird informiert und von wem?
- Wie wird informiert?
- Was wird weitergegeben und an wen?
- Schweigepflichtsentbindung erbitten





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Ablauf:

- Gesprächseröffnung
- Klärung des Sachverhaltes
- Problemerkörterung
- Zielfindung
- Lösung
- Entscheidung
- Zusammenfassung der Ergebnisse





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



# Besonderheiten



Fachberatung, Vernetzung und Fortbildung im Kinderschutz  
Kinderschutz-Zentrum Osnabrück

Esther de Vries ( Dipl. Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin, Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin)  
Daniela Kröger (Dipl. Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin)

Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Gesundheit  
und Gleichstellung



Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Familien mit Vernachlässigungsstrukturen

- Schwierige Erreichbarkeit der Eltern
- Hochgradige Beziehungs- und Wahrnehmungsstörungen der Eltern wahrscheinlich
- Mangelndes Problembewusstsein
- Ambivalentes Verhältnis zu helfenden Institutionen





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Hilfreich

- Tragfähige, vertrauensvolle Beziehung anbieten
- Aufsuchende Kontaktangebote
- Empathie, Verständnis, Interesse für die Lebensrealität der Familie
- Alltagspraktische Unterstützung
  
- Kenntnisse über typische Dynamiken





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Familien, die Kinder körperlich misshandeln

- Kinder in ihrer Lebendigkeit und Autonomie werden zur Belastung
- Ambivalente Eltern: Möchten Hilfe haben gleichzeitig Angst vor den möglichen Konsequenzen
- Eltern sind aus Scham und Angst misstrauisch und lehnen Hilfen ab





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Hilfreich

- Konflikte und Verletzungen klar benennen
- Verständnis für den Widerstand zeigen
- Ressourcen sehen und stärken
- Informationen über Unterstützungsangebote





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Familien, in denen Partnerschaftsgewalt stattfindet

- Verleugnung, Bagatellisierung
- Umfassendes Verantwortungs-Abwehrsystem
- Emotionale und/oder finanzielle Abhängigkeiten
- Angst





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Hilfreich

- Zunächst nur den Elternteil einladen, der vermutlich Opfer der Gewalt ist
- Aber!!! Täter nicht vergessen
- Informationsmaterial, Flyer, Hilfeadressen, Telefonnummern parat haben
  
- Informationen über Wirkungsweisen von Häuslicher Gewalt auf Kinder geben





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Familien, in denen sexuelle Gewalt stattfindet

- Täter und Täterinnen wissen um die Strafbarkeit der Handlungen; Verleugnung, Bagatellisierung
- Extrem großer Geheimhaltungsdruck aller Beteiligten
- Große Manipulationsfähigkeit der Täter und Täterinnen
- Umfassendes Verantwortungs-Abwehrsystem
- Druck auf Opfer wird erhöht, wenn Entdeckung droht





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Hilfreich

- Gute Vorbereitung mit dem gesamten Helfersystem
- Nie zu früh konfrontieren
- Wissen, wie der Verdacht entstanden ist





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Familien, in denen es eine Suchterkrankung gibt

- Leugnung und Bagatellisierung
- Wahrnehmungsverzerrungen
- Unberechenbarkeit, Instabilität, suizidale Fantasien, Ängste
- Co- Abhängigkeiten
- Verhaltensveränderungen





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Hilfreich

- Gefährdung und Bedürfnisse des Kindes deutlich benennen
- Schweregrad der Sucht und damit verbundenen Einschränkungen kennen
- Konsequenz und Hartnäckigkeit
- Verständnis zeigen und gleichzeitig klar sein





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Familien, mit psychisch erkrankten Elternteilen

- Psychische Erkrankungen sind tabuisiert
- Schwankender Verlauf möglich
- Unkenntnis von Diagnosen
- Fehlende Krankheitseinsicht





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Hilfreich

- Kenntnisse über Krankheitsbilder und deren Auswirkungen
- Unterstützung durch sozialpsychiatrischen Dienst o.ä.
- Konzentrationsspanne beachten
- Eltern anbieten Vertrauensperson mitzunehmen





**Der Kinderschutzbund**  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Damit geht´s immer:

- **Interesse**
- **Respekt**
- **Wertschätzung**
- **Empathie**
- **Beharrlichkeit**





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## „Erschöpfungsverhinderungsversuche“

- Auf die eigenen Grenzen achten
- Sich Entlastung suchen (Gespräche mit Kollegen, Beratung, Supervision)
- Sich mit der Begrenztheit der eigenen Einflussnahme auseinandersetzen
- Ressourcen pflegen, sich etwas Gutes tun
- Vertrauen in die Überlebensstrategien der Kinder entwickeln
- Nicht überstürzt handeln, eher langsam und strategisch Unterstützung anbieten
- Sich selbst, eigenes Handeln, eigene Motivation reflektieren
- Wahrnehmung für kleine Erfolge schärfen





Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Osnabrück



## Zum Weiterlesen:

- Fertsch-Röver, Jörg, Zur Gesprächsführung mit Eltern bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung (durch die Eltern), in ZKJ, Kindschaftsrecht und Jugendhilfe, 2010
- Butzmann, Elternkompetenzen stärken, Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München
- Schulz von Thun, Miteinander reden:1, Störungen und Klärungen, Rowohlt Taschenbuch, 1981

